

## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ: POWDERMIX – ΣΥΡΜΟΣ Α.Β.Ε.Ε.**

Η εταιρεία POWDERMIX – ΣΥΡΜΟΣ Α.Β.Ε.Ε. ειδικεύεται στην επεξεργασία (παραγωγή σκόνης powder από κόκκους) γραμμικού πολυαιθυλενίου (LLDPE) και πολυαιθυλενίου υψηλής πυκνότητας (HDPE).

Η POWDERMIX – ΣΥΡΜΟΣ Α.Β.Ε.Ε. δεσμεύεται απέναντι στη συμμόρφωση με τις ισχύουσες εθνικές και διεθνείς νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις, τις υψηλότερες προδιαγραφές ποιότητας & ασφάλειας, με σεβασμό και υπευθυνότητα απέναντι στους πελάτες της.

Βασική αρχή και δέσμευση της Διοίκησης της Εταιρείας, αλλά και φιλοσοφία όλων των υπαλλήλων της, είναι να παρέχει στους πελάτες της υπηρεσίες που συμμορφώνονται πλήρως με τις δεδηλωμένες απαιτήσεις τους, με τις προδιαγραφές που έχει ορίσει η ίδια η εταιρεία καθώς και με τις ισχύουσες εθνικές και διεθνείς νομικές & κανονιστικές απαιτήσεις. Η διοίκηση δεσμεύεται να έχει ως πρωταρχική της μέριμνα την ικανοποίηση όλων των πελατών, μέσω της επεξεργασίας και παράδοσης προϊόντων υψηλής ποιότητας, τα οποία να είναι πάντα διαθέσιμα σε ανταγωνιστικές τιμές.

Η συνεχής βελτίωση της ποιότητας σε όλες τις δραστηριότητες και από όλους τους εργαζόμενους θεωρείται αναπόσπαστο τμήμα της φιλοσοφίας της Εταιρείας και των στόχων της.

Για να επιτύχει τα ανωτέρω, η Διοίκηση της Εταιρείας:

Έχει υιοθετήσει Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας (Σ.Δ.Π.) σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ISO 9001:2015, το οποίο και εφαρμόζει σε όλες τις δραστηριότητές της οι οποίες καθορίζουν την ποιότητα των υπηρεσιών της καθώς και στην ικανοποίηση των πελατών της.

Παρακολουθεί και αξιολογεί συστηματικά την κατάσταση λειτουργίας του εξοπλισμού της (υλισμικού & λογισμικού).

Επανεξετάζει και βελτιώνει συνεχώς τα χαρακτηριστικά των παρεχόμενων υπηρεσιών της, στο βαθμό που αυτό είναι εφικτό, την αποτελεσματικότητα των Διεργασιών της και κατ' επέκταση ολόκληρου του Σ.Δ.Π.

Θέτει μετρήσιμους στόχους για την ποιότητα σε Διοικητικό Επίπεδο και σε Λειτουργικό Επίπεδο Τμημάτων ή/και Διεργασιών. Οι στόχοι αυτοί καθιερώνονται και αξιολογούνται ως προς το βαθμό επίτευξής τους στα πλαίσια της Ανασκόπησης του Σ.Δ.Π. από τη Διοίκηση της POWDERMIX – ΣΥΡΜΟΣ Α.Β.Ε.Ε.

Επενδύει στη συνεχή κατάρτιση, ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού & των συνεργατών της Εταιρείας, ώστε να προάγουν την ποιότητα σε κάθε δραστηριότητά τους.

Παρέχει τους απαραίτητους πόρους για την απρόσκοπτη, αποδοτική και αποτελεσματική λειτουργία κάθε Τμήματος της Εταιρείας.

Παρακολουθεί, μετράει και αξιολογεί τις κρίσιμες παραμέτρους και Διεργασίες ώστε να εξασφαλίζεται η Ποιότητα των προϊόντων της.

Υιοθετώντας την αρχή της συνεχούς βελτίωσης, η POWDERMIX – ΣΥΡΜΟΣ Α.Β.Ε.Ε. αναγνωρίζει και ανταμείβει την ομαδική εργασία και την ατομική προσπάθεια, επενδύει στον άνθρωπο, σέβεται το μέλος και το κοινωνικό σύνολο.

**Ο Διεύθ. Σύμβουλος**

*Ημερομηνία*

*01/8/2017*